

Termo de Garantia

1. Condições Gerais da Garantia

Entende-se por garantia que o produto nas condições de instalação e uso adequados, mantenha suas propriedades e operacionalidade.

Imprescindível á avaliação técnica de eventuais defeitos de fabricação e/ou materiais, para análise da necessidade de reparo ou troca, quando a queixa seja reconhecida como de responsabilidade da PERFIL MASTER.

Sendo assim, dentro dos critérios estabelecidos nesse termo a “PERFIL MASTER DIVISÃO ENERGIA SOLAR”, oferece uma garantia de 15 (quinze) anos ao COMPRADOR.

A presente garantia passa a valer a partir da emissão da nota fiscal e como já mencionado, terá duração de 15 (quinze) anos posteriores à compra.

Se nesse período algum produto apresentar problemas de qualidade, a presente garantia cobre duas possibilidades, a troca ou conserto do(s) produto(s) e/ou de parte do(s) produto(s).

Essa escolha ficará a critério da PERFIL MASTER decidir entre a troca ou conserto do(s) produto(s) e será responsabilidade da PERFIL MASTER e não do COMPRADOR.

2. Exclusão da garantia

Estão excluídos de cobertura de garantia qualquer defeito causado pelas seguintes circunstâncias:

- Descumprimento das instruções de operação, o manual de instalação,
- Erros na instalação das estruturas;
- Danos durante o transporte ou no período de montagem em campo;

A presente garantia não será válida se a PERFIL MASTER constatar, por testes próprios, que o sistema de montagem tenha sido exposto a:

Utilização incorreta dos produtos, mal-uso do produto, instalação/montagem incorreta; erros de projeto; exposição a acidentes; falta de cuidado na armazenagem, transporte e/ou manuseio; manutenção inadequada; produto comprado errado pelo COMPRADOR, testes inapropriados; objetos arremessados; cargas externas inapropriadas ou qualquer outro defeito causado por pessoas que não estejam a serviço da PERFIL MASTER.

A presente garantia também não será válida caso os produtos tenham sido de qualquer maneira consertados ou modificados por pessoas que não sejam da PERFIL MASTER ou que não tenham sido expressamente autorizadas por ela.

3. Solicitação de garantia

As informações iniciais para o primeiro atendimento são:

- Cópia da NF;
- Resumo da reclamação;
- Nome, telefone e e-mail para contato.

Perfil Master Divisão Energia Solar
E-mail: divisao.solar@perfilmaster.com.br
www.perfilmaster.com.br
Tel: 11 4823-7008 / 11 9.1483-4040