

Produtos HYXiPOWER

Termos e Condições da Garantia

(Para o Mercado Brasileiro)

Os produtos HYXiPOWER são fabricados pela Zhejiang Hyxi Technology Co., Ltd. A empresa (doravante denominada Hyxi) fornece a seguinte garantia ao comprador (o cliente) dos Produtos HYXiPOWER (os produtos). (Aqui, o cliente é considerado proprietário dos produtos instalados na primeira venda).

1 1 Produtos aplicáveis e período de garantia

As condições de garantia e serviço cobertas neste documento são aplicáveis aos seguintes produtos. O período de garantia começa na primeira das três datas seguintes, (1). A data da compra; (2). A data em que o produto foi registrado pela primeira vez; (3). 6 meses após a data de envio. A data de envio dos Produtos estará sujeita aos números de série dos Produtos enviados ou aos registros internos da Hyxi. Se a última data de garantia válida for um feriado legal no país da entidade signatária da Hyxi, o primeiro dia útil após esse feriado será o último dia. O período de garantia expirará de acordo com o gráfico a seguir que descreve o período de garantia. O período de garantia mencionado abaixo aplica-se apenas ao dispositivo, excluindo quaisquer peças acessórias.

Aviso: Para novos produtos que não estão listados na lista abaixo, consulte os documentos mais recentes divulgados pela Hyxi.

A Hyxi garante, nos termos e condições abaixo indicados, que:

No.	Categoria	Modelo	Período de Garantia
1	Central Elétrica Portátil	HYX-EA700, HYX-EA1000, HYX-EA2000, HYX-EA2500	5 anos
2	Inversor Híbrido (Monofásico)	HYX-H3K-HS, HYX-H3K6-HS, HYX-H4K-HS, HYX-H4K6-HS, HYX-H5K-HS, HYX-H6K-HS, HYX-H8K-HS	15 anos
3	Inversor Híbrido (Trifásico)	HYX-H5K-HT, HYX-H6K-HT, HYX-H8K-HT, HYX-H10K-HT, HYX-H12K-HT, HYX-H15K-HT, HYX-H20K-HT, HYX-H25K-HT	
4	Inversor String (Monofásico)	HYX-S3K-S, HYX-S3K6-S, HYX-S4K-S, HYX-S4K6-S, HYX-S5K-S, HYX-S6K-S, HYX-S7K-S, HYX-S8K-S, HYX-S9K-S, HYX-S10K-S, HYX-S12K-S	

5	Inversor String (Trifásico)	HYX-S8K-T, HYX-S10K-T, HYX-S12K-T, HYX-S15K-T, HYX-S17K-T, HYX-S20K-T, HYX-S25K-T, HYX-S30K-T, HYX-S33K-T, HYX-S36K-T, HYX-S40K-T, HYX-S50K-T, HYX-S100K-T, HYX-S110K-T, HYX-S120K-T	
6	Microinversor WiFi	HYX-M300-SW, HYX-400-SW, HYX-M500-SW, HYX-M600-SW, HYX-M700-SW, HYX-M800-SW, HYX-M900-SW, HYX-M1000-SW, HYX-M1600-SW, HYX-M1800-SW, HYX-M2000-SW	25 anos
7	Microinversor Sub1G	HYX-M300-S, HYX-400-S, HYX-M500-S, HYX-M600-S, HYX-M700-S, HYX-M800-S, HYX-M900-S, HYX-M1000-S, HYX-M1600-S, HYX-M1800-S, HYX-M2000-S	
8	Bateria de alta tensão	HYX-E50-H, HYX-E100-H, HYX-E150-H, HYX-E200-H	10 anos ou 6000 Ciclos@70% EOL
9	Otimizador	HYX-OP400, HYX-OP500, HYX-OP600, HYX-OP700	10 anos
10	DMU	HYX-DMU-W, HYX-DMU-4G	5 anos
11	DCS	HYX-DCS-WL, HYX-DCS-4G	2 anos
12	Medidor Inteligente	DDSU666, DTSU666	2 anos

Avisos:

- A. A garantia da bateria é definida como quando a bateria atinge o período de garantia ou a descarga do ciclo de vida é concluída, o EOL da capacidade restante atende aos requisitos de especificação e o primeiro entra em vigor; o módulo de potência DCDC envolve apenas o período de garantia e não tem nada a ver com o desempenho da bateria. A bateria e o módulo de energia fornecem garantia independente.
- B. Condições de teste de capacidade: a uma temperatura ambiente de $25^{\circ}\text{C} \pm 3^{\circ}\text{C}$, após carregar até 100% SOC, deixe repousar por 10 minutos e descarregue a célula de bateria testada a uma corrente definida de 0,2C até o término da descarga tensão e registre a quantidade de eletricidade liberada no processo.
- C. Para atualizar remotamente o firmware mais recente para garantir a vida útil da bateria, é altamente recomendável conectar a bateria à plataforma de energia inteligente HYXiPOWER.
- D. Após a compra da bateria, a instalação precisa ser concluída dentro de 3 meses. Se a bateria falhar, isso precisa ser relatado dentro de 14 dias. Os danos nas células da bateria causados pela negligência da bateria que não pode ser carregada por um longo período não são cobertos pela garantia.

- E. A operação e a vida útil da bateria estão relacionadas à temperatura de trabalho. Instale a bateria a uma temperatura igual ou superior à temperatura ambiente. A temperatura de trabalho recomendada para a bateria é de 10 ~ 40 °C.

2 Serviços de Garantia

Hyxi fornece suporte remoto e serviços de hardware para os produtos.

Categoria de Serviço	Item de Serviço	Descrição do Serviço
Suporte remoto	Linha direta	8 horas *5 dias úteis da região local.
	E-mail	Responde dentro de 24 horas (excluindo finais de semana e feriados)
	Suporte Técnico do Site	24 horas *7 dias corridos Compartilhe informações técnicas e baixe a correção.
Serviço de hardware	Reparar	Cumprir em 7 dias após Hyxi aprovar o RMA. Para obter detalhes, consulte as cláusulas do Serviço de Hardware abaixo.
	Substituição	Envio em 2 dias úteis após a Hyxi aprovar o RMA. (se disponível) Para obter detalhes, consulte as cláusulas do Serviço de Hardware abaixo.

2.1 Suporte Remoto

Suporte Remoto significa que a Hyxi fornece soluções para dúvidas técnicas ou problemas relacionados aos Produtos Hyxi por telefone, e-mail ou site abaixo.

Site: www.hyxipower.com

País ou Região	Linha Direta	E-Mail de Suporte
Brasil	BR: + 55 (11) 32302255	BR.support@hyxipower.com

2.2 Serviço de Hardware

A critério exclusivo da Hyxi, os Produtos Defeituosos serão reparados ou substituídos se ocorrer qualquer mau funcionamento ou danos aos Produtos Hyxi.

(A) Reparar

A Hyxi poderá, a seu exclusivo critério, oferecer serviços de reparo por meio de diagnóstico e comissionamento remotos ou visita domiciliar mediante agendamento. Tais serviços de reparo podem ser realizados pela Hyxi ou por um terceiro nomeado pela Hyxi, a critério exclusivo da Hyxi, e o Cliente deverá fornecer cooperação para que os serviços de reparo sejam executados.

(B) Substituição

Se a Hyxi decidir substituir os Produtos Defeituosos, os Produtos de substituição deverão ser do mesmo tipo e forma física que o original e/ou eletricamente compatíveis com o original. Se a Hyxi substituir uma bateria, a bateria de substituição deverá ter uma saída elétrica não inferior à saída

garantida dos Produtos, causando violação das Garantias no momento da substituição, com base nas Taxas de Degradação garantidas estabelecidas na Cláusula 1. Se os Produtos forem substituídos dentro do Período de Garantia, o Período de Garantia restante do Período de Garantia será adiado após a substituição dos Produtos. Qualquer substituição dos Produtos Defeitos não causará uma renovação e/ou extensão do Período de Garantia de tais Produtos Defeitos.

Não obstante o acima exposto, se a Hyxi não fornecer mais Produtos que atendam aos critérios acima, então os Produtos adicionais ou de substituição fornecidos serão aqueles Produtos então fornecidos pela Hyxi que atendam mais substancialmente aos critérios acima, embora os Produtos de substituição possam ter tamanho, formato, cor e/ou tamanhos diferentes ou capacidade. Os Produtos Defeitos deverão ser descartados adequadamente pelo Cliente ou recolhidos pela Hyxi para descarte adequado. Os Produtos de substituição serão entregues no mesmo destino onde os Produtos originais causarem violação das Garantias. Após a conclusão da substituição aplicável estabelecida, a propriedade dos Produtos Defeitos será transferida de volta para a Hyxi. A realização de qualquer reparo, substituição ou fornecimento pela Hyxi não levará à suspensão, renovação ou extensão do prazo da Garantia Limitada original ou variação dos termos da Garantia Limitada original.

Fora da Garantia, os reparos dos Produtos Defeitos serão custeados pelo Cliente, o que pode incluir, mas não se limitando a, custo de mão de obra, custo de componentes, custo de teste e quaisquer custos associados de remessa/frete. Os Produtos serão reparados somente após (1) o cliente receber um custo estimado dos reparos dos Produtos Defeitos; e (2) o cliente forneça uma aprovação por escrito para iniciar os reparos nos Produtos Defeitos. Se o Cliente não responder no prazo de 15 dias a partir da data em que o cliente for notificado com um custo estimado para reparos nos Produtos Defeitos, os Produtos Defeitos deverão ser devolvidos ao Cliente com frete a cobrar.

3 RECLAMAÇÕES DE MAU FUNCIONAMENTO OU DANO

- 3.1 Se o Cliente descobrir que há qualquer mau funcionamento ou dano ocorrendo nos Produtos Hyxi, o Cliente deverá fornecer imediatamente uma notificação por escrito à Hyxi ou a um terceiro nomeado pela Hyxi, e as seguintes informações e materiais estabelecidos dentro de 14 dias após a descoberta do mau funcionamento ou dano:
- (A) O modelo e número de série dos Produtos que apresentam mau funcionamento ou danos (“Produtos Defeitos”);
 - (B) Os materiais que mostram os detalhes da configuração do sistema se os produtos defeituosos estiverem instalados;
 - (C) O Formulário de Reclamação de Produtos Defeituosos (“Reivindicação”);
 - (D) A descrição específica e detalhada sobre a Reivindicação e as evidências para comprovar a Reivindicação, incluindo, entre outros, endereço físico, informações de contato, fotografias e vídeos, conforme solicitado pela Hyxi;
 - (E) Quaisquer materiais ou evidências adicionais solicitados pela Hyxi.
- 3.2 A Hyxi terá o direito de rejeitar a Reivindicação sem assumir quaisquer responsabilidades se o Cliente não fornecer quaisquer informações ou materiais listados na Cláusula 3.1 dentro dos 14 dias acima mencionados.

4 Isenções

- 4.1 Quando ocorrer qualquer mau funcionamento ou danos aos Produtos Hyxi devido a qualquer um dos seguintes motivos, a Hyxi tem o direito de recusar o reparo, ou a Hyxi poderá cobrar um custo adequado pelos materiais e horas de trabalho para o reparo, conforme o caso;

- 4.2 A etiqueta do número de série original do Produto foi alterada, substituída, rasgada ou perdida;
- 4.3 O número do modelo dos Produtos e/ou número de série dos Produtos não corresponde aos Produtos;
- 4.4 O Período de Garantia expirou de acordo com esta Política de Garantia ou com o contrato celebrado com o Cliente;
- 4.5 O mau funcionamento ou dano é causado pela falha do usuário em usar, manter ou cuidar destes Produtos de acordo com o manual do usuário;
- 4.6 O mau funcionamento ou dano é causado pelo reparo realizado por uma organização não autorizada pela Hyxi;
- 4.7 O mau funcionamento ou dano é causado por acidentes, força maior ou razão humana;
- 4.8 Os produtos utilizados para fins de demonstração (ou seja, amostras) não têm direito a esta política de garantia;
- 4.9 Danos causados diretamente por problemas não relacionados ao Hyxi nas instalações do cliente.

5 Escopo Geográfico

Os termos e condições desta Garantia Limitada aplicam-se apenas aos produtos que são originalmente adquiridos nos canais autorizados da Hyxi e instalados no destino definido no país/região local, a menos que haja acordos especiais assinados entre a Hyxi e o comprador direto. Para quaisquer unidades vendidas para um país/região, mas instaladas em outro país/região, a garantia se tornará inválida se não houver confirmação/aprovação por escrito da Hyxi antes da instalação.

6 Processo de Serviço Hyxi

Para fornecer excelente suporte remoto e serviço de hardware ao cliente, a Hyxi possui um processo de serviço descrito abaixo.

